Procédure de réclamation éthique de Famille Ravoire
ÉDITION 2026

Chez Famille Ravoire, la conduite éthique des affaires est la responsabilité de chacun, y compris celle des parties prenantes externes et de ceux qui travaillent pour le compte/au nom de Famille Ravoire. Plus précisément, le champ d'action de la procédure de réclamation éthique de Famille Ravoire inclut toute violation présumée de notre Code de conduite des affaires, de la Politique d'intégrité, de toute autre politique de conformité ou toute conduite non éthique, tout problème relatif aux impacts négatifs réels ou potentiels sur les droits humains ou droits fondamentaux, sur la santé et la sécurité des personnes ou sur l'environnement, en ce qui concerne les activités de Famille Ravoire, les activités de ses filiales ou les activités de ses sous-traitants ou de ses fournisseurs. Cela recouvre également tout comportement illégal, toute fraude financière et toute activité qui représente ou est susceptible de représenter un danger pour toute personne travaillant pour Famille Ravoire.

Famille Ravoire encourage toute personne concernée ou toute personne ayant des soupçons raisonnables concernant une conduite non éthique réelle ou potentielle ou une violation présumée dans le cadre mentionné ci-dessus, qui s'est produite ou est susceptible de se produire, ou lorsqu'il y a une tentative de dissimuler de telles violations, à soulever une préoccupation, à demander de l'aide ou des conseils à travers la procédure de réclamation de Famille Ravoire. Si vous avez un doute ou si cela ne vous semble pas correct, n'hésitez pas à nous contacter via la la procédure de réclamation éthique de Famille Ravoire.

COMMENT SIGNALER UN PROBLEME ?

Pour signaler un problème/ une préoccupation, nous encourageons chacun à utiliser notre outil de signalement dédié : la procédure de réclamation éthique de Famille Ravoire. La procédure de réclamation éthique de Famille Ravoire est un canal sécurisé et confidentiel pour signaler toute violation réelle ou présumée, de manière anonyme si nécessaire.

Cet outil est disponible 24h/24, 7j/7, 365 j/an.

Il est possible de faire part de ses préoccupations à Famille Ravoire :

- En ligne par écrit via le questionnaire de réclamation.
- Par téléphone. Voir la section « Contact » pour des informations spécifiques

Des e-mails vous seront envoyés pour vous informer de toute mise à jour.

La procédure de réclamation éthique de Famille Ravoire n'est qu'un des moyens disponibles pour faire part de ses préoccupations.

Les employés et les parties prenantes externes sont toujours encouragés à discuter de tout problème directement avec le point de contact approprié chez Famille Ravoire, tel que le responsable hiérarchique, le responsable des ressources humaines, le responsable financier, le responsable juridique ou le responsable de la conformité, le responsable des relations avec les clients ou toute autre personne désignée.

QUE SE PASSE-T-IL APRES AVOIR SIGNALE VOTRE PROBLEME ?

Votre problème/ préoccupation sera transmis(e) à une équipe dédiée à la gestion de la procédure de réclamation éthique, basée dans les services généraux à Salon de Provence qui l'examinera et déterminera la suite à donner y compris, le cas échéant, le renvoi à un enquêteur impartial interne ou externe, en fonction de la gravité et de l'étendue du problème soulevé.

Veuillez noter que l'équipe de la procédure de réclamation éthique de Famille Ravoire aura connaissance du fait qu'un problème a été soulevé et, pour s'assurer que les vérifications et contrôles indépendants appropriés sont en place, pourra demander aux salariés de partager des détails supplémentaires, y compris toute action de l'entreprise.

Une fois votre problème soumis, nous vous enverrons un accusé de réception dans les 7 jours. Veuillez noter que cet accusé de réception n'implique aucune recevabilité de la part de Famille Ravoire.

Lorsque vous faites part de votre problème, nous vous demandons de veiller à fournir des informations précises, accompagnées, le cas échéant, de documents justificatifs. Cela nous aidera à décider, d'une part, si le problème relève bien de la compétence de la procédure de réclamation éthique et, d'autre part, si une enquête doit être formellement ouverte.

Il se peut que nous vous demandions de fournir des informations supplémentaires pour appuyer votre problème. Si nous ne recevons pas de réponse dans un délai raisonnable (généralement 15 jours), nous pouvons décider de clore le dossier car nous ne disposons pas de suffisamment d'informations pour y donner suite.

Toutes les enquêtes sont fondées sur des faits, menées dans la plus stricte confidentialité et conformément aux règles et politiques de Famille Ravoire en matière d'enquêtes internes. Excepté lorsque les circonstances exigent un délai plus long, nous nous efforçons de vous informer des résultats de notre enquête dans les trois mois suivant la réception du problème/de la préoccupation.

Si une violation potentielle est identifiée, les mesures d'atténuation et/ou les sanctions appropriées seront décidées sur la base des règles et politiques internes de Famille Ravoire. Nous ne tolérons aucune forme de représailles à l'encontre d'une personne qui signale de bonne foi un problème réel ou qui participe à une enquête.

Famille Ravoire s'efforce de préserver la confidentialité de toute personne qui soulève un problème et de toute autre personne qui fournit des informations dans le cadre d'une enquête. Toute personne impliquée dans la conduite d'une enquête est tenue à une stricte obligation de confidentialité, destinée à protéger l'identité des personnes impliquées dans l'enquête, qu'il s'agisse d'un témoin, de la personne soulevant le problème ou de la personne accusée.

Tout manquement à cette obligation de confidentialité peut entraîner des sanctions disciplinaires et/ou juridiques conformément aux règles et politiques internes de Famille Ravoire.